

Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

Möchtest auch Du Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen, Theorie und Praxis direkt miteinander verknüpfen und dabei für Dich einen vielversprechenden Karriereweg finden? Dann starte bei uns Deine duale Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen

Werde Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und sichere Dir Deinen Platz in der Familie der BA. Gemeinsam machen wir Menschen Mut und bringen sie voran.

Möchtest Du bei uns "reinschnuppern" und hast Interesse an einem Praktikum? Dann nimm doch gleich Kontakt zu uns über die unten genannten Kontaktdaten auf.

Deine Aufgaben und Tätigkeiten

-- Während Deiner Praxisphasen in der Agentur für Arbeit und im Jobcenter hast Du immer direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden – und das auf verschiedenen Wegen.

-- Anfragen wie z.B. zur Arbeitslosmeldung beantwortest Du als erste Ansprechperson persönlich und am Telefon.

-- Außerdem hilfst Du Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen und bearbeitest diese. Natürlich hast Du dabei stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.

-- In Lehrgängen, Workshops und dem Berufsschulunterricht lernst Du die theoretischen Grundlagen für die Praxis.

-- Darüber hinaus gewinnst Du während eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb neue Perspektiven.

-- Unsere Fachausbilderinnen und Fachausbilder stehen Dir während deiner Ausbildung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Du bringst als Voraussetzung mit

Vor allem zählt Deine Persönlichkeit – ein Schulabschluss ist aber auch wichtig. Vorzugsweise hast Du die mittlere Reife.

Und natürlich finden wir es super, wenn Du diese Eigenschaften auch mitbringst:

-- Du besitzt Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen.

-- Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen und bleibst auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen.

-- Du bist interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften.

-- Du bist bereit, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.

Weitere Informationen zum Ausbildungsberuf:

<https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/kurzbeschreibung&dkz=100809&such=Fachangestellte%2Fr+f%C3%BCr+Arbeitsmarktdienstleistungen>

https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ausbildung-bei-der-ba/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen?pk_vid=70d6759c8f58ee4a1663254091cf62e5

Ausübungsorte der Stelle

Wertachstr. 28

86153 Augsburg

Kontaktaten Bewerbung

Bundesagentur für Arbeit

Frau Stefanie Meule

Telefon: +49 (821) 3151 106

Augsburg.IS-Personal-Ausbildung@arbeitsagentur.de

Weitere Informationen zur Ausbildung und Bewerbung:

<https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-bewerbungsprozess>



Klicke hier zum Berufsfilm:

<https://web.arbeitsagentur.de/berufetv/detailansicht/film;filmId=A7B1D53hQVzsM1XsQ7f53e>